

Mademoiselle, Monsieur,

L'année scolaire 2010/2011 arrive à grands pas et l'équipe de la ligne BCD prépare cette nouvelle rentrée. C'est pourquoi nous nous permettons d'entrer en contact avec vous afin de vous expliquer les quelques changements dans notre organisation de travail.

Comme les années précédentes, pour monter votre dossier et obtenir le « Pass TER Etude », vous devez vous rapprocher de la SNCF afin de monter votre dossier. A partir de cette année, à l'obtention de ce Pass, la SNCF ne délivrera plus d'édition papier de la carte boursier ou non boursier. Seule la carte à puce dite « Transcarte » vous sera délivrée.

Comme le système informatique SNCF n'étant pas disponible sur la ligne BCD, nous mettons en place la création d'une carte visuelle pour que vous puissiez vous justifier de votre réduction auprès de notre personnel de conduite.

Attention : **Tant que vous ne serez pas en possession de cette carte, vous ne pourrez pas bénéficier de réduction sur notre ligne et le ticket plein tarif sera la seule issue. (le but de ce mailing étant d'éviter toute surprise)**

Voici les deux marches à suivre pour obtenir cette carte :

 **1) Vous pouvez vous déplacer sur Calais :**

Il suffit de vous rendre à notre agence BCD au 68 Bd La Fayette à Calais avec votre titre de prise en charge fourni par la SNCF (exemple ci-dessous) et une photo d'identité ; Votre carte sera éditée de suite.

 **2) Vous ne pouvez pas vous déplacer sur Calais :**

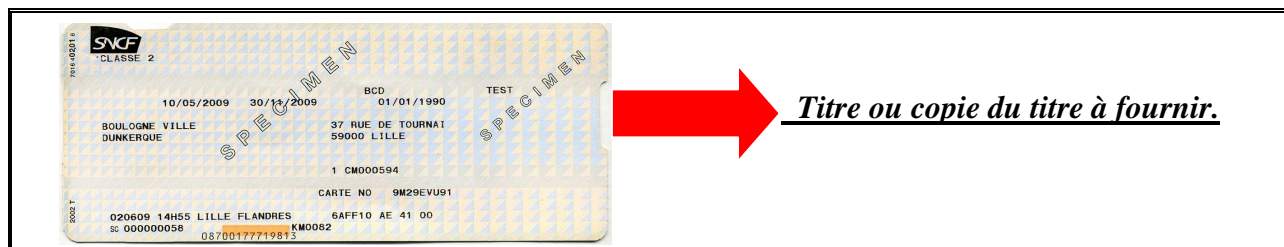
Il vous suffit de nous envoyer :

- la copie de votre titre papier fourni par la SNCF (exemple ci-dessous)
- une photo d'identité
- une enveloppe à votre nom et adresse (non timbrée)

à l'adresse suivante :

Espace Vivabus / Ligne BCD
68 Bd La Fayette
62100 CALAIS

Votre carte vous sera envoyée par la poste sous 48 heures.



En restant à votre disposition pour tout renseignement complémentaire, veuillez agréer, madame, monsieur, l'expression de notre sincère considération.

Jérôme PIERRU
Responsable Ligne BCD
www.ligne-bcd.com